



ЗАМ, ТЭЭВРИЙН ХӨГЖЛИЙН ЯАМ  
МОНГОЛ УЛСЫН  
ДАЛАЙН ЗАХИРГАА

Лагшан төв, Ерөнхий сайд Амарын гудамж, 8 дугаар хороо,  
Сүхбаатар дүүрэг, Улаанбаатар хот, 14200  
Утас: 26 14 89, 26 14 90, Факс: (976-11) 31 06 42,  
Цахим шуудан: info@monmarad.gov.mn,  
Цахим хуудас: www.monmarad.gov.mn

2023.06.15 № 01/204

тагай \_\_\_\_\_-ны № \_\_\_\_\_-т

ЗАМ, ТЭЭВРИЙН ХӨГЖЛИЙН ЯАМНЫ  
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН  
ГАЗАРТ

Зам, тээврийн хөгжлийн сайдын 2022 оны 03 дугаар сарын 09-ний өдрийн Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг эрчимжүүлэх тухай А/50 дугаар тушаалын дагуу Далайн захиргаанд иргэн, аж ахуйн нэгж байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын тайлан мэдээг 2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар гарган үүгээр хүргүүлж байна.

Хавсралт 3 хуудастай.

ЗАХИРГАА, УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН  
ДАРГА



000000192

Далайн захиргааны 2023 оны  
06 дугаар сарын 15-ны өдрийн  
тоот албан бичгийн хавсралт

**ЗАМ, ТЭЭВРИЙН ХӨГЖЛИЙН ЯАМНЫ ХАРЬЯА**  
**ДАЛАЙН ЗАХИРГААНД ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН**  
**2023 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН ТАЙЛАН МЭДЭЭ**

0020030312  
/32193 А 5202818

2023 оны 06 дугаар сарын 15

Улаанбаатар хот

ЗТХЯ-ны харьяа Монгол Улсын Далайн захиргаанд 2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар иргэд, аж ахуйн нэгжээс нийт 23 өргөдөл, гомдол ирүүлснээс бичгээр 22 өргөдөл, БОАЖЯ-наас Засгийн газрын Иргэд, олон нийттэй харилцах "11-11" төвд ирсэн 1 гомдлыг шилжүүлэн ирүүлснийг хүлээн авч, хуулийн хугацаанд хариуг илгээж шийдвэрлэсэн.

**1. Далайн захиргааны өргөдөл, гомдол хүлээн авах хэлбэр:**

Иргэн, аж ахуйн нэгж, байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг өргөдөл гомдлын дэвтэрт болон "Эйбл" цахим системийн өргөдөл, гомдол талбарт тус тус бүртгэж, удирдлагын цохолтын дагуу холбогдох алба, мэргэжилтэнд шилжүүлж ажилладаг.

**2. Ирсэн өргөдөл, гомдлын тайлан мэдээ:**

Далайн захиргаанд 2023 онд ирсэн нийт өргөдлийг агуулгаар нь авч үзвэл ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт 2 (8.6%), ажилд томилогдох хүсэлт 1 (4.3%), буцалтгүй тусламж хүссэн 7 (30.4%), чөлөө болон цахимаар ажиллах хүсэлт 5 (21.7%), цалин урьдчилж авах хүсэлт 1 (4.3%), усан замын тээврийн хэрэгсэл шинээр бүртгүүлэх болон бүртгэлд шилжилт хөдөлгөөн хийлгэх 4 (17.3%), байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой бусад 3 (13%) өргөдөл ирсэн байна.





№	Хэнээс	Огноо	Товч утга	Шийдвэрлэсэн байдал
1	У.Нарантуяа /Ажилтан/	2023.01.16	Орон сууцны дэмжлэг хүсэх тухай	2023 оны 05 дугаар сарын 29-ний өдрийн байгууллагын бүх нийтийн хурлаар хэлэлцсэн.
2	Ш.Долгион /Ажилтан/	2023.01.18	Цалингийн урьдчилгаа авах хүсэлт	Далайн захиргааны даргын 2023 оны 01 дүгээр сарын 23-ны өдрийн Б/08 дугаар тушаалаар 3 сарын цалингийн урьдчилгаа олгосон.
3	О.Дашбалбар /Ажилтан/	2023.02.06	Чөлөө хүсэх тухай	Далайн захиргааны даргын 2023 оны 02 дугаар сарын 09-ний өдрийн Б/11 дүгээр тушаалаар цалингүй чөлөө олгосон.
4	С.Энхбаяр /Ажилтан/	2022.02.08	Чөлөө хүсэх тухай	Далайн захиргааны даргын 2023 оны 02 дугаар сарын 09-ний өдрийн Б/13 дугаар тушаалаар цалинтай чөлөө олгосон.
5	Т.Чандманьсайхан /Ажилтан/	2023.02.13	Цахимаар ажиллах хүсэлт	Ажилтны хүсэлтийг харгалзан үзэж, цахимаар ажиллахыг зөвшөөрсөн.
6	М.Батсүх /Иргэн/	2023.03.07	Усан замын тээврийн хэрэгсэл шинээр бүртгүүлэх тухай	Тус иргэний гаргасан хүсэлтийг хүлээн авч, завийг бүртгэн М186АР улсын дугаар, гэрчилгээ олгосон.
7	М.Батсүх /Иргэн/	2023.03.07	Усан замын тээврийн хэрэгсэл шинээр бүртгүүлэх тухай	Тус иргэний гаргасан хүсэлтийг хүлээн авч, завийг бүртгэн М187АР улсын дугаар, гэрчилгээ олгосон.
8	М.Батсүх /Иргэн/	2023.03.07	Усан замын тээврийн хэрэгсэл шинээр бүртгүүлэх тухай	Тус иргэний гаргасан хүсэлтийг хүлээн авч, завийг бүртгэн М188АР улсын дугаар, гэрчилгээ олгосон.
9	Б.Ширнэндамдин /Иргэн/	2023.03.07	Усан замын тээврийн хэрэгслийн бүртгэлд шилжилт хөдөлгөөн хийлгэх тухай	Тус иргэний нэр дээр шилжилт хөдөлгөөн хийж, гэрчилгээ олгосон.
10	Б.Мөнхбат /Ажилтан/	2023.03.22	Орон сууцны дэмжлэг хүсэх тухай	2023 оны 05 дугаар сарын 29-ний өдрийн байгууллагын бүх нийтийн хурлаар хэлэлцсэн.
11	О.Дашбалбар /Ажилтан/	2023.03.27	Орон сууцны дэмжлэг хүсэх тухай	2023 оны 05 дугаар сарын 29-ний өдрийн байгууллагын бүх нийтийн хурлаар хэлэлцэн Далайн захиргааны даргын 2023 оны 05 дугаар сарын 30-ны өдрийн Б/31 дүгээр тушаалаар дэмжлэг олгохоор шийдвэрлэсэн.
12	Ю.Өлзийжаргал /Ажилтан/	2023.03.28	Орон сууцны дэмжлэг хүсэх тухай	2023 оны 05 дугаар сарын 29-ний өдрийн байгууллагын бүх нийтийн хурлаар хэлэлцэн Далайн захиргааны даргын 2023 оны 05 дугаар сарын 30-ны өдрийн Б/31 дүгээр тушаалаар дэмжлэг олгохоор шийдвэрлэсэн.
13	Ш.Долгион /Ажилтан/	2023.03.30	Орон сууцны дэмжлэг хүсэх тухай	2023 оны 05 дугаар сарын 29-ний өдрийн байгууллагын бүх нийтийн хурлаар хэлэлцсэн.
14	С.Энхбаяр /Ажилтан/	2023.03.31	Орон сууцны дэмжлэг хүсэх тухай	2023 оны 05 дугаар сарын 29-ний өдрийн байгууллагын бүх нийтийн хурлаар хэлэлцсэн.
15	Б.Оргил /Ажилтан/	2023.03.31	Орон сууцны дэмжлэг хүсэх тухай	2023 оны 05 дугаар сарын 29-ний өдрийн байгууллагын бүх нийтийн

				хурлаар хэлэлцсэн.
16	Б.Түвшин /Ажилтан/	2023.04.20	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	Далайн захиргааны даргын 2023 оны 05 дугаар сарын 12-ны өдрийн Б/25 дугаар тушаалаар шийдвэрлэсэн.
17	С.Энхбаяр /Ажилтан/	2023.04.21	Ээлжийн амралтын хоногийг хуваан эдлэх тухай	Хүсэлтийг харгалзан үзэж ээлжийн амралтын хоногийг хуваан эдлүүлэхээр шийдвэрлэсэн.
18	О.Анужин /Ажилтан/	2023.05.05	Чөлөө хүсэх тухай	Хүсэлтийг харгалзан үзэж, цахимаар ажиллуулахаар шийдвэрлэсэн.
19	Б.Өлзийбаяр /Ажилтан/	2023.05.09	Цахимаар ажиллах хүсэлт	Хүсэлтийг харгалзан үзэж, цахимаар ажиллуулахаар шийдвэрлэсэн.
20	Л.Тэргэл /Ажилтан/	2023.05.10	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	Далайн захиргааны даргын 2023 оны 05 дугаар сарын 17-ны өдрийн Б/29 дүгээр тушаалаар шийдвэрлэсэн.
21	Н.Дөлгөөн /Иргэн/	2023.05.12	Ажилд орох хүсэлт	Далайн захиргааны даргын 2023 оны 05 дугаар сарын 15-ны өдрийн Б/27 дугаар тушаалаар Олон улсын гэрээ, эрх зүй хариуцсан мэргэжилтнээр томилохоор шийдвэрлэсэн.
22	Ч.Эрдэнэбат /Иргэн/	2023.05.16	Хүсэлт хүргүүлэх тухай	Хүсэлтийг 2023 оны 05 дугаар сарын 16-ны өдрийн 01/168 тоот албан бичгээр ЗТХЯ-ны ТНБД-д уламжилсан.
23	Б.Наранбаатар /Иргэн/	2023.05.29	БОАЖЯ-наас ДЗ-нд Гомдол, мэдээлэл шилжүүлэх тухай албан бичгээр шилжүүлсэн.	Иргэн Б.Наранбаатарын Засгийн газрын олон нийттэй харилцах 11:11 төвд гаргасан гомдол, мэдээллийг хянан үзэж, хариу тайлбарыг 2023 оны 06 дугаар сарын 15-ны өдрийн 01/203 тоот албан бичгээр тус иргэнд хүргүүлсэн.

## ДАЛАЙН ЗАХИРГАА